## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACCESO A LEXNET TRAS ACTUALIZACIÓN DEL DÍA 09/10/2018





- 1. Abrir navegador Internet Explorer
- 2. Borrar la memoria caché del navegador Para ello pulsar la tecla "Control" (manténgala pulsada) y presione "F5". Para terminar, cierre el navegador.
- 3. Eliminar los archivos temporales de la caché de Java.
  - 3.1. Abrir el panel de control (para ello ir al botón de inicio ightarrow Panel de control



3.2. Seleccionar Java

	Fecha y hora	
L,	Gráficos HD Intel®	
	Java (32 bits)	
	Opciones de indización	

3.3. Ir a la pestaña General y pulsar "Configuración"

eneral Java Seguridad Avanzado	
Acerca de	
Consulte la información sobre la versión del panel de c	ontrol de Java.
	Acerca de
Configuración de Red	
La configuración de red se utiliza cuando se establece utilizará por defecto la configuración de red del explora sólo debe ser modificada por usuarios con conocimient	la conexión a Internet. Java ador web. Esta configuración tos avanzados.
eere seve eer meanieuw per assance een eeneammen	
[	Configuración de Red
Archivos Temporales de Internet	Configuración de Red
Archivos Temporales de Internet Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se g especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta	Configuración de Red uardan en una carpeta usuarios con conocimientos configuración.

3.4. En la pestaña de Configuración deje marcada la opción Conservar Archivos Temporales en mi Computadora y después pulse el botón de suprimir archivos.

Conservar Archivos Temporales en mi Computadora		
Ibicación		
Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos te	emporales:	
D:\Usuarios\adm_cau\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployn	ment\cache	Cambiar
spacio en Disco		
Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR:	Ninguna	-
Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacen	amiento de archivo	s temporales:
	3	2768 🚔 MB

3.5. Verá entonces una ventana que solicita su confirmación para completar el borrado. Marque los tres campos y finalice pulsando en aceptar. Para cerrar Java pulse los botones de aceptar hasta que este se cierre. (ver pdf adjunto)

Consul	oe te la información sobre la versión del panel de control de Java. 1 de Archivos Temporales	Σ
Conservar Ubicación Seleccion D:\Usuar Espacio en D Seleccion Establezc	Suprimir Archivos y Aplicaciones	iar ▼ porales: ◆ MB Defecto
	Aceptar	Cancelar

- 4. Verificar su versión de Java desde el siguiente enlace: <u>https://www.java.com/verify/</u> (La actualización de Java 8.181 funciona con LexNET-Justicia)
- 5. Reinicie su equipo.
- 6. Posteriormente acceder a <u>https://lexnet.justicia.es</u>, con la tarjeta criptográfica que contenga su certificado digital, autenticarse y esperar a que se instale el nuevo applet al cargar la página.

Tras finalizar estos pasos, ya debería tener acceso al portal.

Si, una vez dentro del portal, tiene algún problema que le imposibilite realizar la presentación de un escrito, debe dirigirse a <u>https://lexnetjusticia.gob.es/formincidencia</u> y abrir una incidencia al Ministerio.

Como **ALTERNATIVA** a cualquier problema que surja dentro del Portal Web, desde el departamento de informática del Consejo General de Procuradores de España, se recomienda acceder a través de la versión de LexNet Escritorio.

Para ello le facilitamos el link donde podrá descargar la versión 1.5.3 de LexNET Escritorio si lo desea: <u>https://descargas.justicia.es/Instalador\_LexNET-Escritorio\_v1\_5\_3.exe</u>

Una vez descargado e instalado, podrá acceder con su Certificado y realizar la presentación de escritos correspondiente.